



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo Studente, l'Inclusione e l'Orientamento scolastico

Ufficio II

Ai
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado
LORO SEDI

Direttori dei Servizi Generali Amministrativi
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado
LORO SEDI
E p.c.

Ufficio Alunni – Segreteria Studenti
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado
LORO SEDI

Rappresentanti dei genitori presso il Consiglio di Istituto
Istituzioni scolastiche Secondarie II grado
LORO SEDI

Oggetto: Consegna “*Carte dello Studente – IoStudio*” e servizi di assistenza alle segreterie scolastiche, agli studenti e alle famiglie

Nell’ambito dell’iniziativa “IoStudio - la Carta dello Studente”, promossa dal Ministero dell’Istruzione sotto l’Alto Patronato del Presidente della Repubblica, si trasmettono le **Carte dello Studente “IoStudio-Postepay” richieste e si forniscono le principali e più aggiornate informazioni di assistenza, al fine di favorire la massima diffusione delle modalità di utilizzo del servizio.**

Si precisa che il plico inviato contiene:

- le Carte destinate agli **alunni richiedenti** regolarmente censiti utilizzando gli strumenti di rilevazione dell’anagrafe presenti sul portale SIDI del Ministero dell’Istruzione;
- i duplicati delle Carte richieste a causa di furto, smarrimento o danneggiamento, utilizzando gli applicativi a disposizione delle segreterie scolastiche all’interno della loro area riservata del Portale dello Studente www.istruzione.it/studenti;

In tale contesto, in considerazione del valore rivestito da questa iniziativa nell’ambito del supporto del **Diritto allo Studio**, si invitano le SS.LL. a **garantire la tempestiva consegna delle Carte** all’interno dell’Istituto scolastico, raccomandando agli studenti di leggere con attenzione e conservare con cura il *Foglio di accompagnamento*. Si raccomanda, altresì, di verificare l’eventuale giacenza di Carte ricevute nel corso dei precedenti anni scolastici e non ancora consegnate.

I riquadri informativi di seguito riportati contengono le indicazioni di assistenza da fornire agli studenti e alle famiglie richiedenti.

Le convenzioni e i vantaggi della Carta dello Studente *IoStudio*

Il servizio *IoStudio* mette a disposizione una rete inter-istituzionale di partnership pubbliche e private in grado di promuovere convenzioni mirate ad agevolare l’accesso alla cultura, promuovere vantaggi, opportunità ed iniziative di inclusione.

Per accedere a tutte le offerte presso gli esercenti convenzionati con *IoStudio*, non è obbligatorio l’utilizzo della Carta come strumento di pagamento.



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo Studente, l'Inclusione e l'Orientamento scolastico

Ufficio II

Per scoprire tutte le offerte IoStudio e accedere agli sconti ci sono due modalità:

1. La prima è recarsi presso i punti aderenti a *IoStudio* consultabili a questo link <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/convenzioni> ed esibire la propria Carta in cassa richiedendo lo sconto dedicato.
2. La seconda, invece, è entrare nell'Area Riservata *IoStudio* dopo avere completato la procedura di **Primo Accesso** <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/primo-accesso>, ed usufruire delle offerte caricate direttamente all'interno dell'Area Riservata.

Attività di assistenza e materiale informativo

Le Istituzioni scolastiche sono pregate di affiggere il manifesto informativo dell'iniziativa.

Inoltre, si rammenta che le segreterie scolastiche potranno consultare le informazioni necessarie per fornire immediata assistenza agli studenti e alle famiglie richiedenti all'interno della sezione "Area Segreterie" del Portale *IoStudio* al link: <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/faq-segreterie>

Contatti del servizio di assistenza IoStudio

Le segreterie scolastiche possono svolgere attività di assistenza per smarrimento, furto, danneggiamento, smagnetizzazione della Carta e verifica dell'avvenuta emissione di una Carta.

Per accedere alle funzioni di assistenza *IoStudio* riservate alle segreterie scolastiche, è necessario avere preventivamente effettuato l'abilitazione ai servizi SIDI - Sistema Informativo dell'Istruzione, ed essere profilati al II livello per l'applicazione PdS (Portale dello Studente) con tutti i contesti associati (tutti i codici meccanografici dell'Istituto).

Successivamente è possibile effettuare il LOGIN SEGRETERIE dal sito www.istruzione.it/studenti, utilizzando le credenziali di accesso ai Servizi del SIDI.

Nel caso in cui gli studenti, le famiglie, o il personale scolastico abbiano necessità di inoltrare specifiche segnalazioni di assistenza, possono inviare una segnalazione tramite mail la casella di posta elettronica iostudio@istruzione.it.

Per garantire un canale di comunicazione dedicato alle segreterie scolastiche, è disponibile una linea telefonica diretta per richiedere assistenza e informazioni: 06/58493675.

Monitoraggio di distribuzione delle Carte dello Studente

Per consentire all'Amministrazione di migliorare il servizio e valutare l'utilizzo della Carta sul territorio avviando apposite attività di monitoraggio, si invitano le Istituzioni scolastiche a segnalare l'esito positivo delle suddette attività di distribuzione attraverso l'apposito modulo online messo a disposizione al link www.laboratoriocreativostudentesco.it/questionario. Per completare la verifica, sarà sufficiente inserire il codice meccanografico dell'Istituzione principale all'interno del campo richiesto e rispondere alle domande presenti sulla pagina.



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo Studente, l'Inclusione e l'Orientamento scolastico

Ufficio II

Attivazione delle Carte IoStudio Postepay anche come strumento di pagamento

Il servizio *IoStudio* offre gratuitamente agli studenti e alle rispettive famiglie la possibilità aggiuntiva facoltativa di abbinare alla Carta dello Studente le funzionalità finanziarie di una carta ricaricabile prepagata Postepay "nominativa".

Per attivare la carta come strumento di pagamento sarà necessario seguire questi passi:

1. Accedere al Portale dello Studente <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/primi-accesso>, nel quale sono disponibili le informazioni per completare il "Primo Accesso" e ottenere le credenziali di accesso in Area Riservata;
2. Richiedere l'emissione del PIN tramite la funzione appositamente dedicata nell'Area Riservata del Portale dello Studente dopo avere effettuato il *LOGIN STUDENTI*;
3. Completare l'attivazione con la procedura di identificazione presso un Ufficio postale: dopo aver richiesto il PIN, è necessario recarsi presso un Ufficio postale accompagnati da un genitore, con un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale dello studente e del genitore. Per gli studenti maggiorenni non è necessaria la presenza del genitore.

Per maggiori informazioni sulle funzioni e sui costi della carta Postepay nominativa è possibile consultare il [Foglio Informativo della carta](#).

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR)

Tutte le informazioni inerenti il trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio istituzionale "IoStudio - la Carta dello Studente" sono consultabili all'interno del Portale *IoStudio* www.istruzione.it/studenti nella sezione "La Carta dello Studente" al link:

<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/documents/11039/195220/INFORMATIVA+IO+STUDIO+TRATTAMENTO+DATI+PERSONALI.pdf/92c07863-2743-457c-bbba-4dafb214efe1>

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, l'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Maria Assunta Palermo



Firmato digitalmente da
PALERMO MARIA ASSUNTA
C=IT
O=MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE